

Més prestacions i serveis al correu ciutadà de rubidigital.cat

■ CRISTINA CARRASCO

El Comissionat per a la Societat de la Informació de l'Ajuntament ha canviat el gestor de correu ciutadà per un nou gestor amb l'objectiu d'oferir un millor servei als usuaris. Així ho ha explicat el regidor del Comissionat, Martí Pujol, qui ha detallat que Zimbra, el nou gestor, té una interfície molt semblant als gestors de hotmail i de gmail.

Entre les noves prestacions de Zimbra, hi ha que l'usuari es pot configurar l'eina de correu en 17 idiomes, entre els quals hi ha el català. També incorpora una aplicació anomenada maletí que fa les funcions d'un espai en disc dins el propi correu. Altres de les noves prestacions són que permet xatejar entre els diferents usuaris de rubidigital.cat i compartir documents. A més, la capacitat ha augmentat de 100 MB a 110 MB i els elements de

la paperera s'eliminen automàticament cada 24 hores.

Usuaris satisfets

D'altra banda, aprofitant les comunicacions amb els usuaris amb motiu del canvi de gestor, el Comissionat ha realitzat una enquesta de satisfacció dels serveis oferts a través de la web rubidigital.cat, que va ser resposta per 557 usuaris.

Segons Martí Pujol, d'aquests un 66% van manifestar que el correu ciutadà de rubidigital.cat és el seu principal compte de correu i el seu grau de satisfacció amb el correu ciutadà és del 96%. El regidor també ha destacat que un 52% dels usuaris mai han tingut cap tipus d'incidència i el 38% dels usuaris amb incidències se'ls ha resolt en tres dies com a màxim. El servei més utilitzat de la resta de serveis en línia és el servei gratuït de 10 SMS al mes, amb un 62%.