



Comissionat per a la Societat de la Informació

Colaboración de la Xarxa de Telecentres de Rubí con el Taller de Recerca de Feina

El pasado mes de enero empezó una nueva etapa en la dinamización de la Xarxa de Telecentres de Rubí, después que a finales del 2009, mediante un proceso de concurso público abierto, se adjudicó el servicio a la Fundació per la Innovació i l'Acció Social, con una amplia experiencia en la dinamización de diversos puntos TIC o telecentros.

Aunque aún queda alguna franja horaria de dinamización por cubrir, se están consolidando los nuevos dinamizadores en cada telecentro, terminando de conocer las asociaciones de vecinos donde están ubicados y los perfiles de los usuarios, para empezar a organizar los talleres y actividades.

Como novedad de esta nueva etapa hay la ampliación de la oferta de dinamización en horarios de mañana, y especialmente la oferta del Telecentre Rubí Desenvolupament, que desde el enero ha ampliado su horario abriendo los viernes por la mañana de 9 a 13h.

La ampliación de la oferta horaria de dinamización de la Xarxa de Telecentres de Rubí quiere dar respuesta a una de las peticiones de los usuarios y las usuarias en la actual situación de crisis. En la anterior campaña de dinamización se empezó a colaborar con el Taller de Recerca de Feina, que había detectado la necesidad urgente de la alfabetización digital de muchos de sus usuarios y usuarias que veían como quedaban excluidos hasta de las opciones de búsqueda de trabajo.

La oferta de cursos de alfabetización digital del Comissionat per a la Societat de la Informació, todo y ser amplia no podía absorber el gran aumento de la demanda. Con el fin de ofrecer una alternativa, se elaboró un servicio de recursos de autoformación, con cursos y tutoriales on line especialmente diseñados para personas no iniciadas que podían ir siguiendo los cursos a su ritmo hasta conseguir unas competencias básicas. Esta autoformación puede ser tutorizada por los dinamizadores de los telecentros.

En colaboración con el Taller de Recerca de Feina se elaboró un servicio de recursos con plantillas para la elaboración de currículums, modelos de carta de presentación, enlaces a portales de búsqueda de trabajo y otros. Estos recursos están disponibles para todos los usuarios y usuarias de la Xarxa de Telecentres de Rubí, no sólo en el Telecentre de Rubí Desenvolupament, si no en todos los telecentros de la xarxa.

En esta línea de colaboración con el Taller de Recerca de Feina, pronto se programarán talleres de alfabetización digital y de búsqueda de trabajo en el Telecentre Rubí Desenvolupament, a los cuales podrán acceder tanto los usuarios y usuarias del propio taller como de la Xarxa de Telecentres de Rubí.

Recientemente, la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya ha contactado con el Comissionat con el fin que los telecentros de nuestra ciudad participen en el programa Conéctate 2010, impulsado por el Servicio de

Ocupación de Catalunya. Este programa pretende alfabetizar digitalmente aquellas personas paradas con perfil de formación bajo y con más riesgo de fractura digital y social. Desde el Comissionat se ha mostrado interés por colaborar con el proyecto, pero todavía hace falta esperar ver como se concreta la propuesta.