



Comissionat per a la Societat de la Informació

Resum de les dades que s'extreuen de l'enquesta

2. Voleu continuar mantenint el compte de correu ciutadà @rubidigital.cat i la resta de serveis sol·licitats ?

Opció:	TOTAL
	(557)
Sí	557(100%)
No	

3. Quants anys fa que teniu un compte de correu ciutadà @rubidigital.cat ?

Opció:	TOTAL
	(557)
Mesos	28 (5%)
1 any	38 (7%)
2 anys	79 (14%)
3 anys	92 (17%)
4 anys	108 (19%)
5 anys	212 (38%)

4. És el compte que utilitzeu habitualment ?

Opció:	TOTAL
	(557)
Sí	367 (66%)
No	190 (34%)

5. Com obriu el vostre correu ciutadà @rubidigital.cat ?

Opció:	TOTAL
	(557)
Webmail	229 (41%)
Outlook	94 (17%)
Thunderbird	30 (5%)
Altres	153 (27%)
ns/nc	51 (9%)

6. Esteu satisfet/a del funcionament del correu ciutadà ?

Opció:	TOTAL
	(557)
Molt	245 (44%)
Normal	290 (52%)
No gaire	21 (4%)
Gens	1 (0%)

7. Creieu que l'Ajuntament fa un bon servei posant a l'abast de la ciutadania aquest tipus d'eina ?

Opció:	TOTAL
	(557)
Sí	552 (99%)
No	5 (1%)

8. Quan heu tingut un problema amb el correu@rubidigital.cat, la seva incidència s'ha resolt satisfactòriament ?

Opció:	TOTAL
	(557)
Sí	523 (94%)
No	34 (6%)

9. Quin ha estat el temps de resposta a la vostra incidència ?

Opció:	TOTAL
	(557)
1 dia	125 (22%)
2 dies	58 (10%)
3 dies	32 (6%)
1 setmana	22 (4%)
2 setmanes	7 (1%)
Altres	23 (4%)
No he tingut incidències	290 (52%)

10. Heu tingut una bona atenció per part de l'equip humà del Comissionat per a la Societat de la Informació ?

Opció:	TOTAL
	(557)
Sí	536 (96%)
No	21 (4%)

11. Valoreu positivament que Rubí tingui el seu propi domini (rubidigital.cat) de correu electrònic ?

Opció:	TOTAL
	(557)
Sí	550 (99%)
No	7 (1%)

12. Utilitzeu els altres serveis que ofereix el Comissionat, servei de Blocs, àlbum de fotografies, classificats, vídeo, enviament d'sms i espai en disc ?

Opció:	TOTAL
	(557)
Àlbum de fotografies	
<i>Sí</i>	95 (17%)
<i>No</i>	379 (68%)
Blocs	
<i>Sí</i>	82 (15%)
<i>No</i>	376 (68%)
Classificats	
<i>Sí</i>	79 (14%)
<i>No</i>	377 (68%)
Enviament d'sms	
<i>Sí</i>	344 (62%)
<i>No</i>	180 (32%)
Espai en disc	
<i>Sí</i>	111 (20%)
<i>No</i>	338 (61%)
Vídeos	
<i>Sí</i>	32 (6%)
<i>No</i>	401 (72%)